



support.keycafe.com

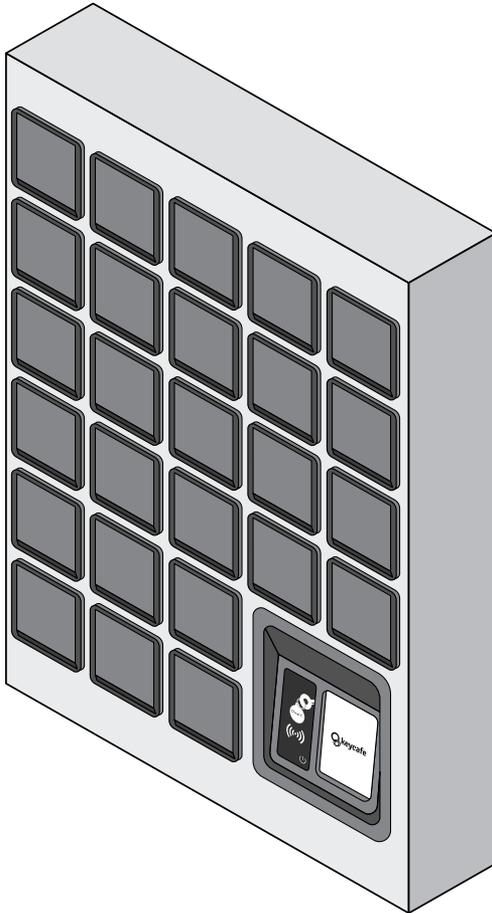
Scan to watch  
installation video

Scannez pour regarder  
la vidéo d'installation

スキャンして、設置案内動画  
を確認しましょう



# MS4 / MS4M



## ENGLISH

**STOP** - Do not install until you have read the instructions.

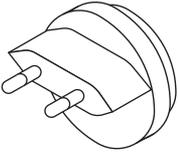
## FRANÇAIS

**ATTENTION** - N'installez pas tant que vous n'avez pas lu les instructions.

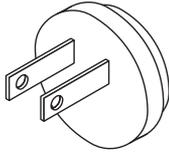
## 日本語

**注意** - こちらの説明書に目を通してから設置してください

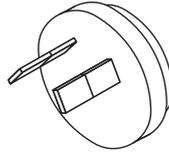
**English .....3**  
**Français.....15**  
**日本語.....27**



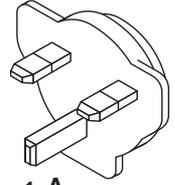
x1 A



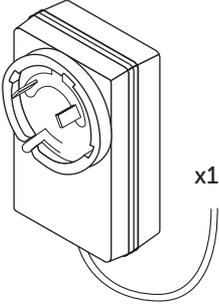
x1 A



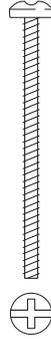
x1 A



x1 A



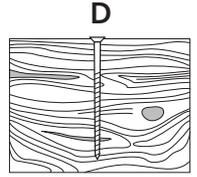
x1 B



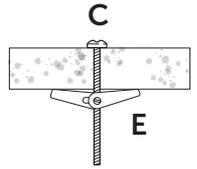
C  
x14



D  
x4

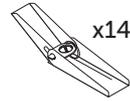


D

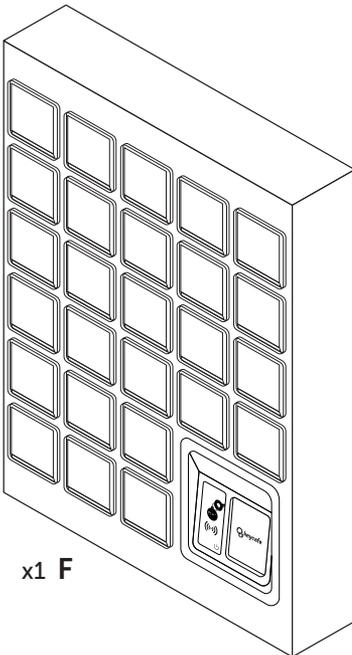


C

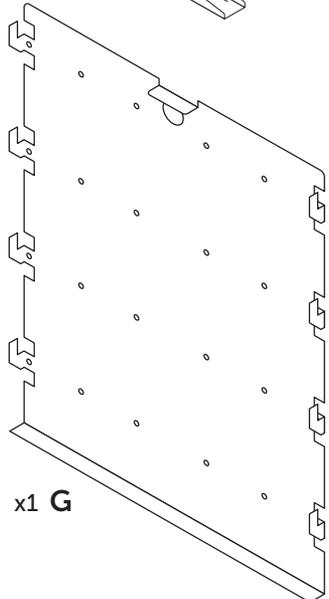
E



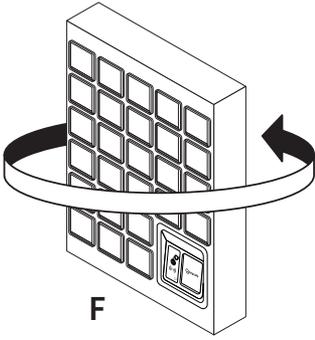
x14 E



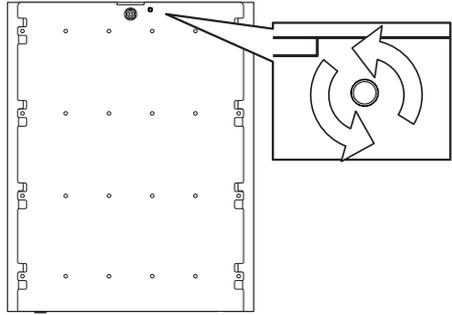
x1 F



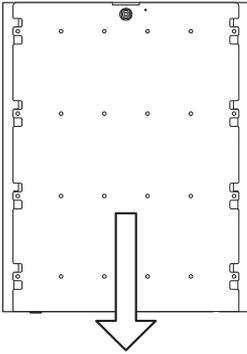
x1 G



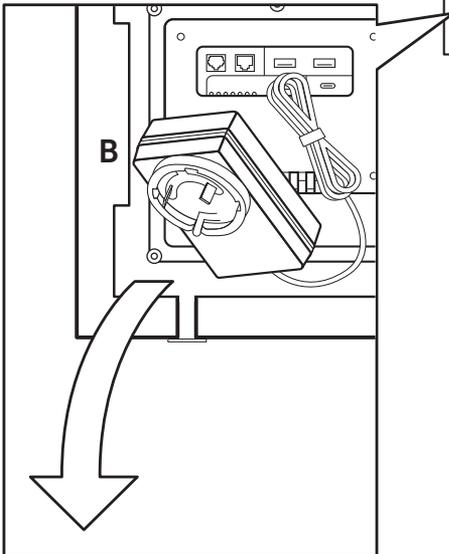
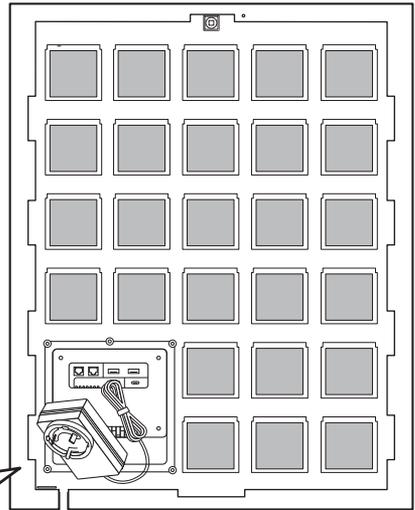
**a.**



**b.**



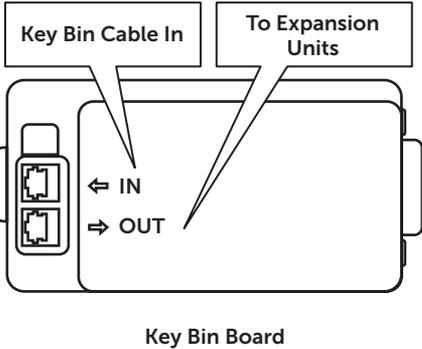
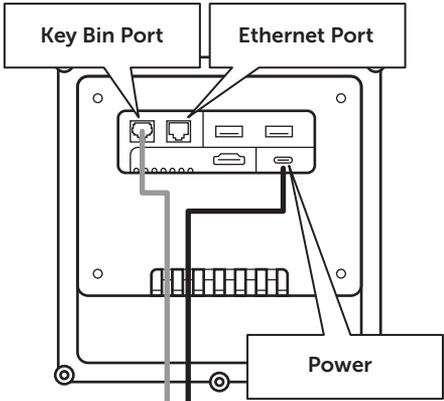
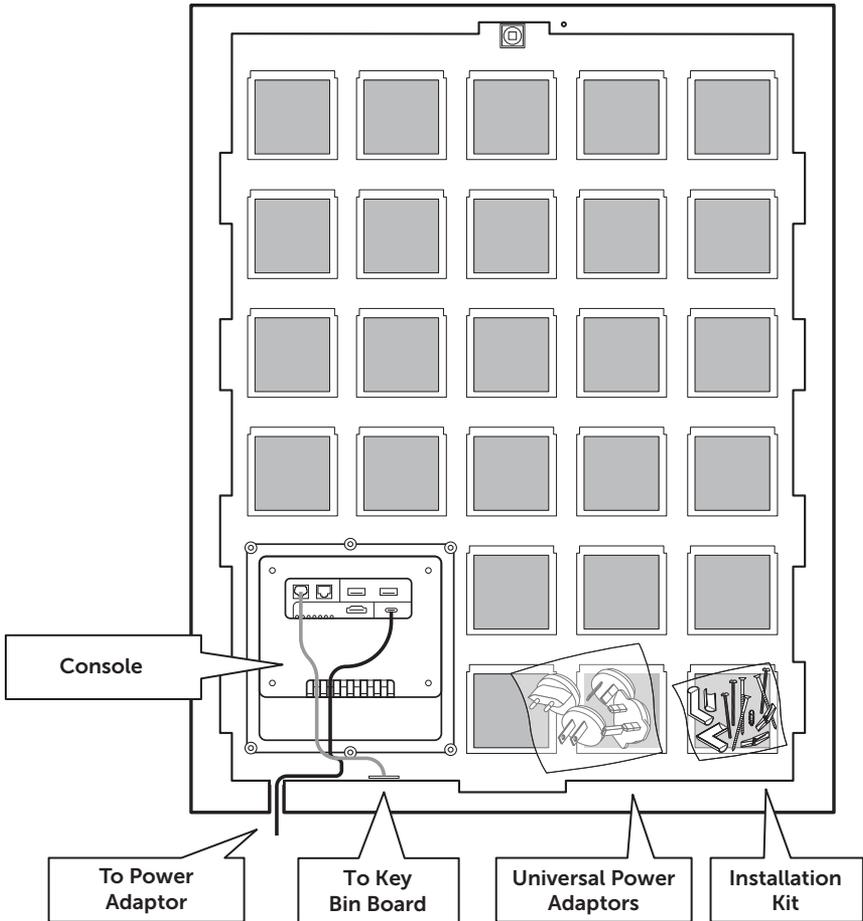
**c.**



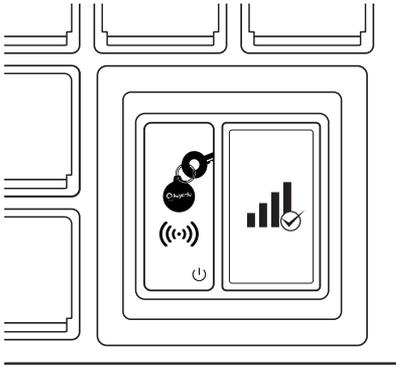
### DIGITAL LOCK

**IMPORTANT:** The SmartBox lock requires power and a connection to open. To ensure your SmartBox can be unlocked for servicing, take the power supply out now and let it connect as the first step!

Once powered and connected, the SmartBox can be unlocked using your Keycafe account.

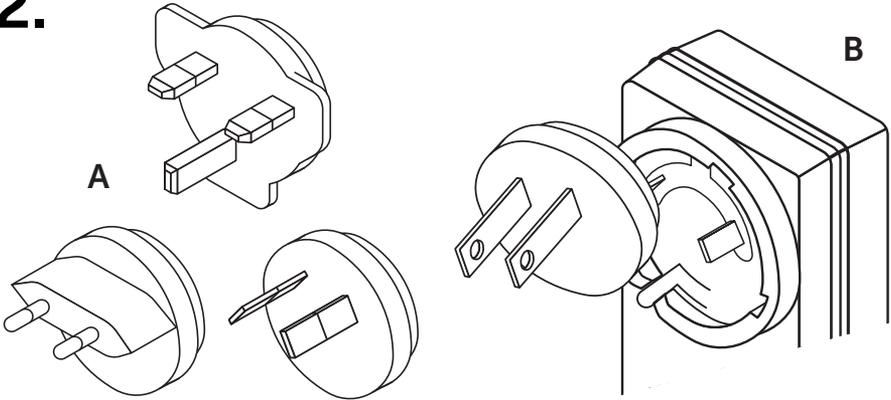


1.

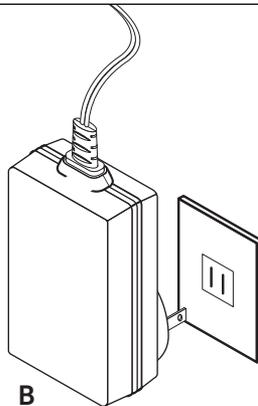


**IMPORTANT:** Ensure the SmartBox is connected to WiFi or Ethernet before mounting to the backplate (**minimum 20% signal**).

2.



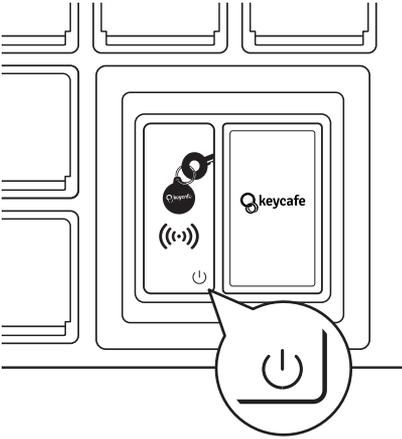
3.



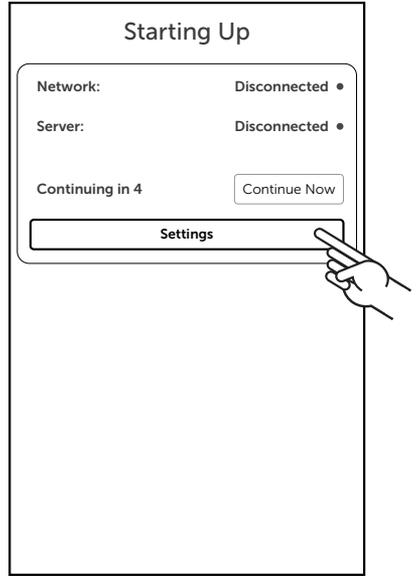
# WiFi Setup

English

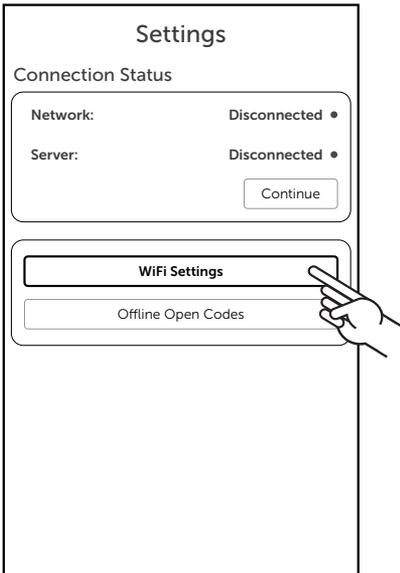
Scan to watch WiFi Setup video



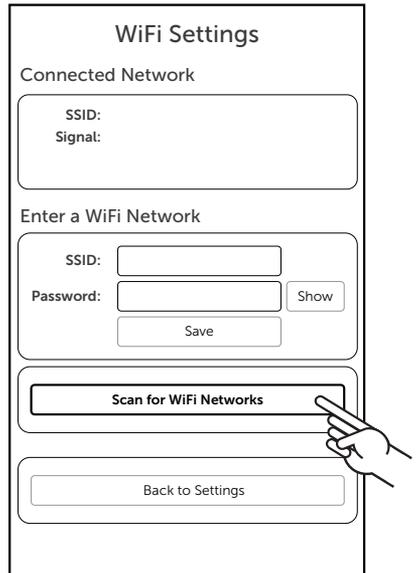
a. Press the **reset button** quickly 3x and wait for the system to reboot.



b. Tap **Settings**.

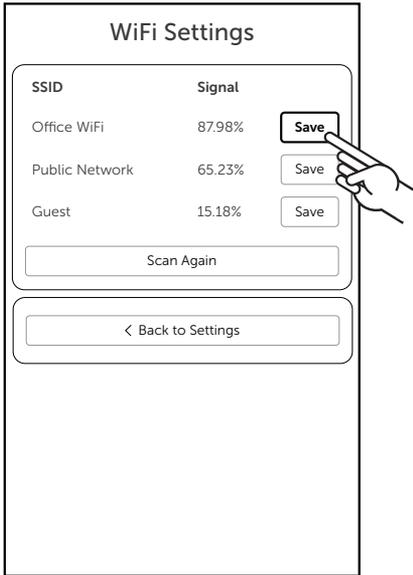


c. Tap **WiFi Settings**.



d. Tap **Scan for WiFi networks**.

# English WiFi Setup

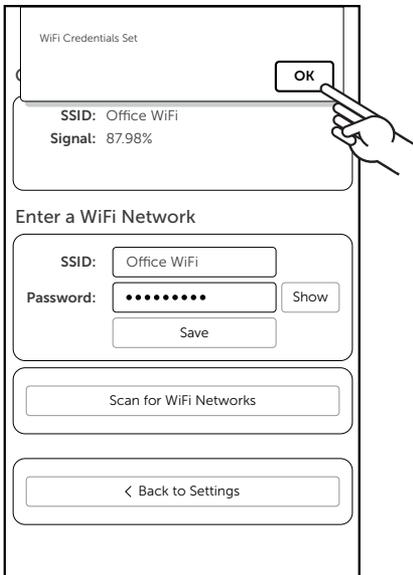


e. Select your network by tapping **Save**.

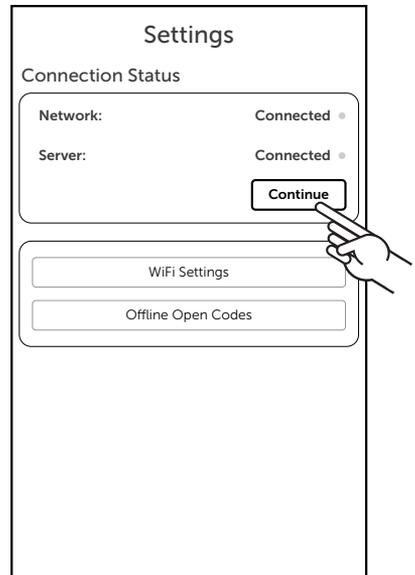
If your WiFi network is not listed, enter your network SSID manually.



f. Enter the password for your network and tap **Save**.



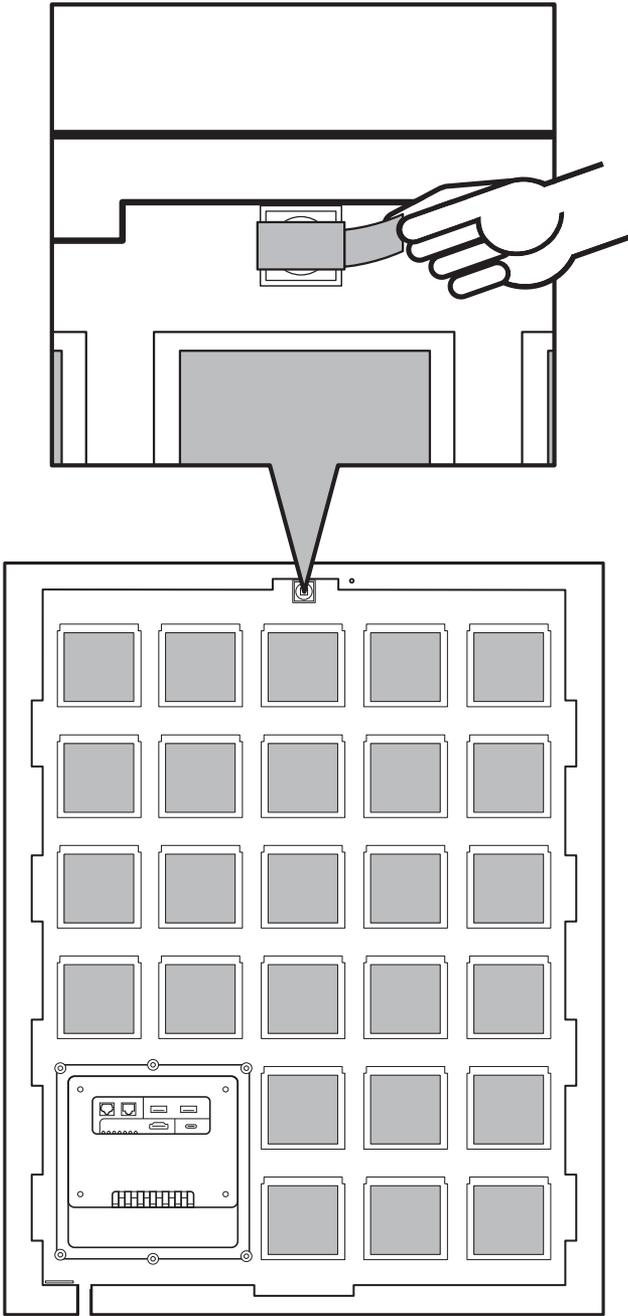
g. Tap **OK** on the pop-up and wait for the SmartBox to connect to the WiFi network.



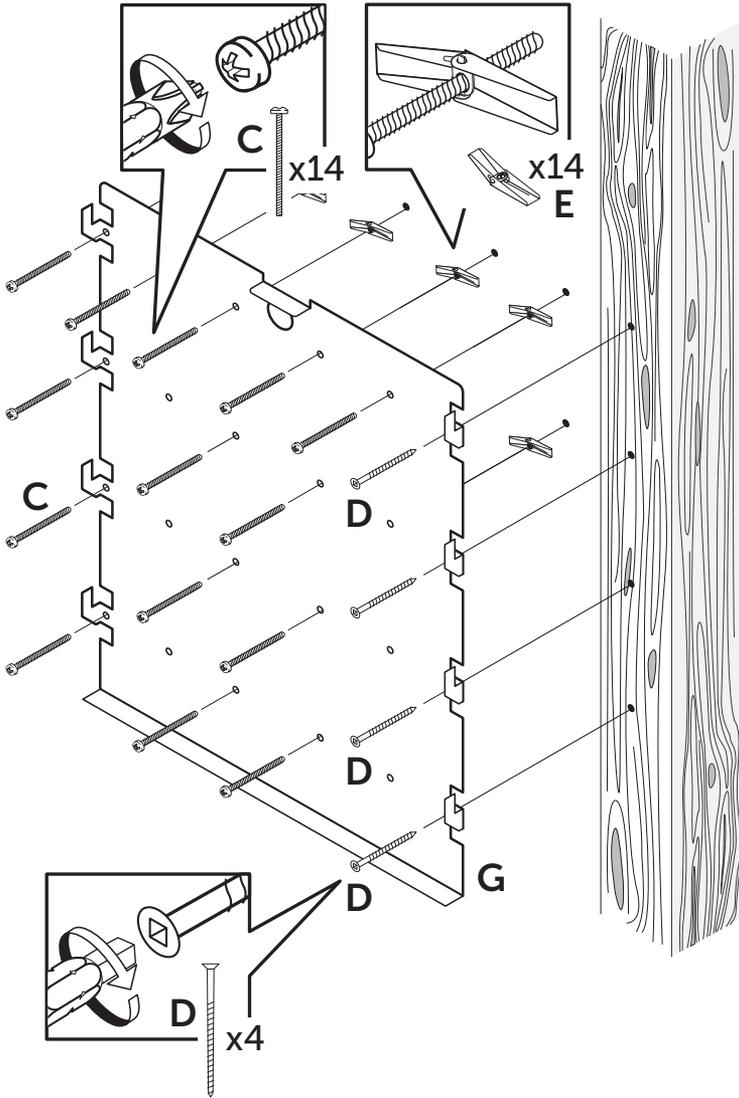
h. Once the SmartBox is connected with a strong signal, tap **Back to Settings** then **Continue**.

 **Important: make sure the SmartBox is connected with a strong signal (>20%).** 

4.



# 5.



To maximize the effectiveness of the locking system, be sure to install screws on bottom row and edges of the backplate.

**Important:** Line up one row of holes along a stud in the wall and use the D screw.

# Placement Considerations

When installing your MS4 SmartBox, there are six major placement considerations that will ensure you get the optimal performance and longevity out of your system.



## Safety

The SmartBox must be installed with screws onto wooden studs minimum size 2" x 4" (5cm x 10 cm) or concrete block minimum thickness 8" (20cm). Ensure the power outlet, environment and installation approach meets all requirements and standards in accordance with documentation available at [www.keycafe.com](http://www.keycafe.com) as well as local laws, regulations and guidelines related to fixed installations. Always install with 2 people to prevent dropping the SmartBox with cables attached.



## Power

The SmartBox requires a standard power outlet (110v or 220v) and includes universal adapters. The power safety rating does not cover hard wired installations. Only use the supplied 12v power adapter.



## Security

Install in a well-lit, surveilled area to reduce the risk of theft or vandalism. The Keycafe SmartBox is a convenient way to manage key access and can be damaged or broken into if left unattended in unsecured areas.



## Connectivity

Prior to mounting the SmartBox on the backplate, turn on the SmartBox in the exact location it will be mounted, and follow the instructions to connect the system to WiFi. Once connected, view the device status on the SmartBox screen to ensure there is enough signal before proceeding to mount the backplate. We **STRONGLY RECOMMEND** installing the device in a location with at least a 20% or more cellular signal or 50% or more WIFI signal.



## Accessibility

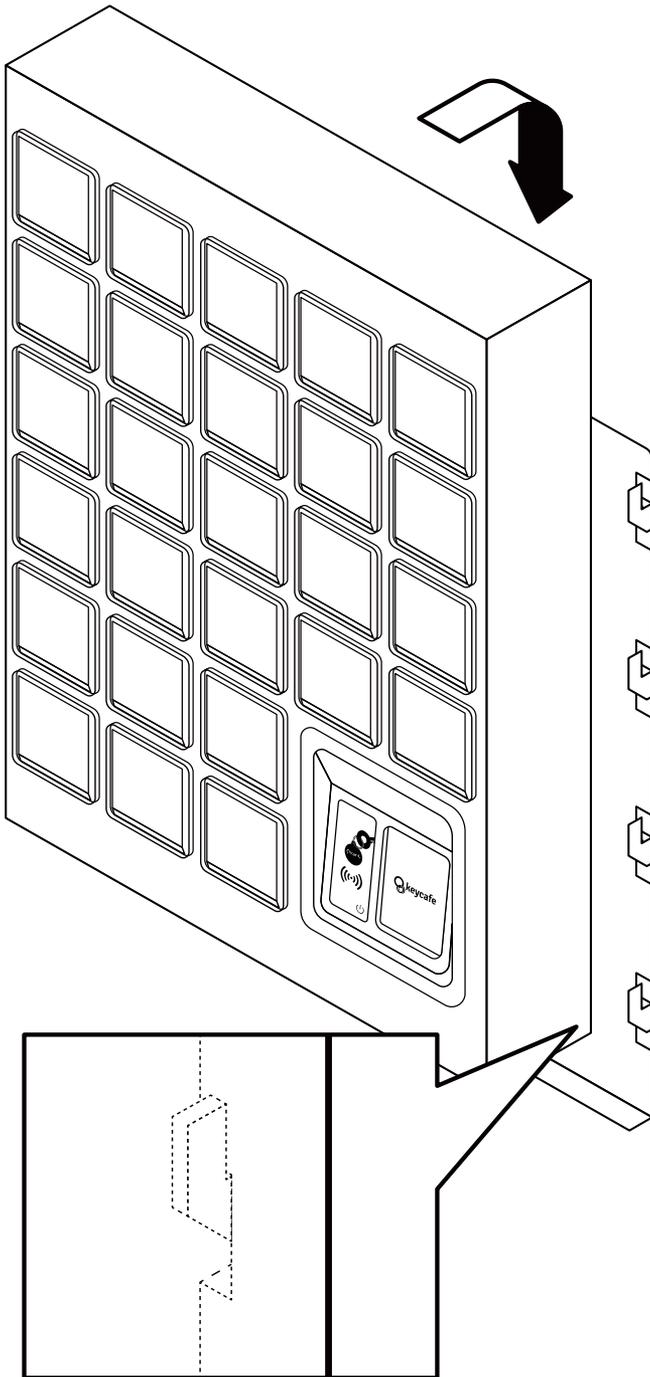
The installation area should consider all users of the SmartBox so they can reach all bins, the scanner and keypad, as well as continued accessibility of pathways and halls the SmartBox is installed into. We recommend at a minimum adhering to US ADA guidelines which recommend the max height of the top of the SmartBox to be 48" (122cm) from the floor and a minimum of 48" (75cm) of obstruction-free space in front, but you should also check any local regulations or guidelines that may be applicable to your installation. Learn more about the ADA guidelines at [www.olea.com/news/ada-compliant-interactive-kiosks/](http://www.olea.com/news/ada-compliant-interactive-kiosks/)



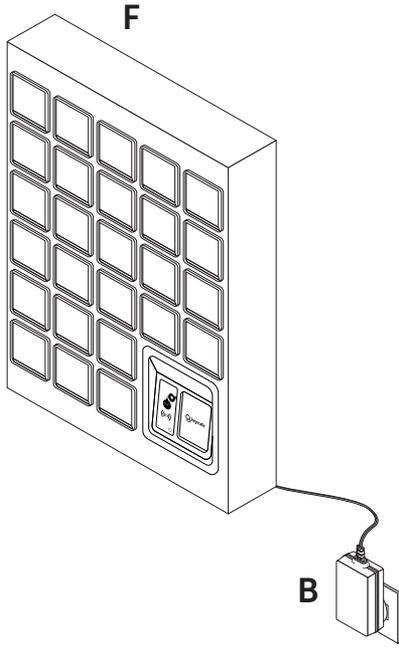
## Expandability

If you have purchased MSE30 expansion units or plan to in the future, keep in mind the space required for them. Each expansion requires a min of 19" x 24" (48cm x 60cm) area to install. You can mount expansions on either side of the base station.

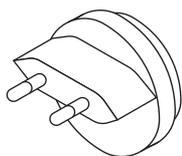
6.



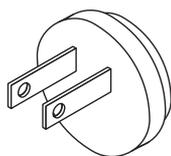
# 7.



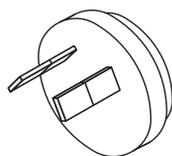




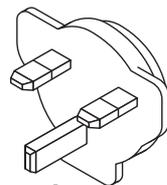
x1 A



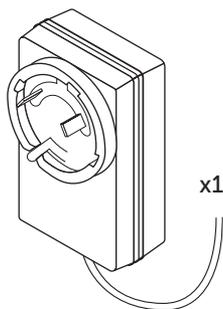
x1 A



x1 A



x1 A



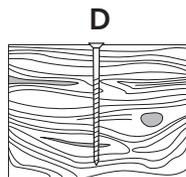
x1 B



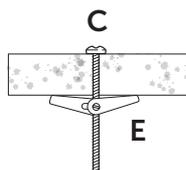
C  
x14



D  
x4

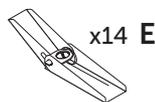


D

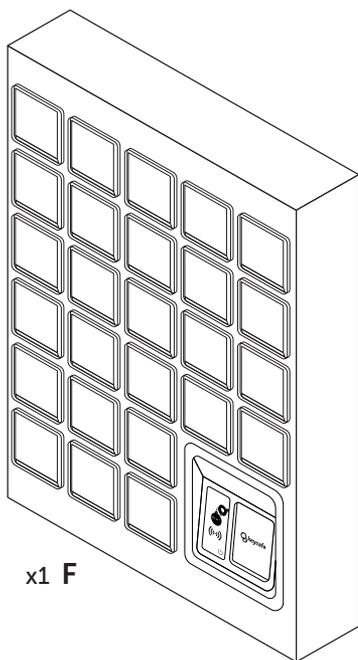


C

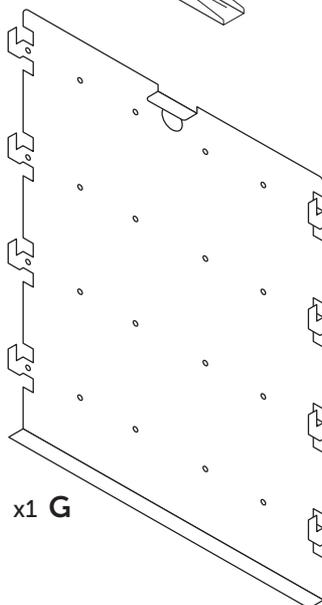
E



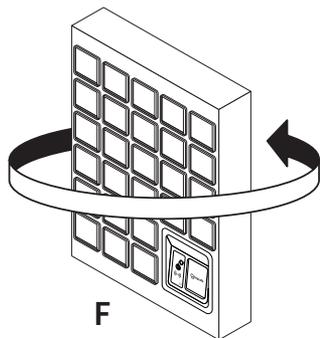
x14 E



x1 F

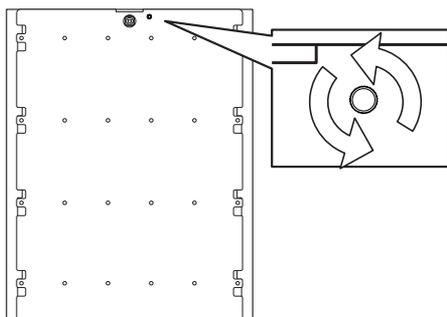


x1 G

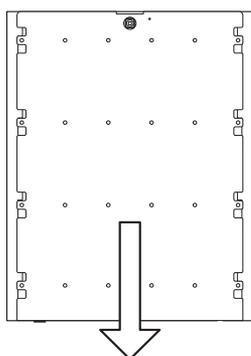


F

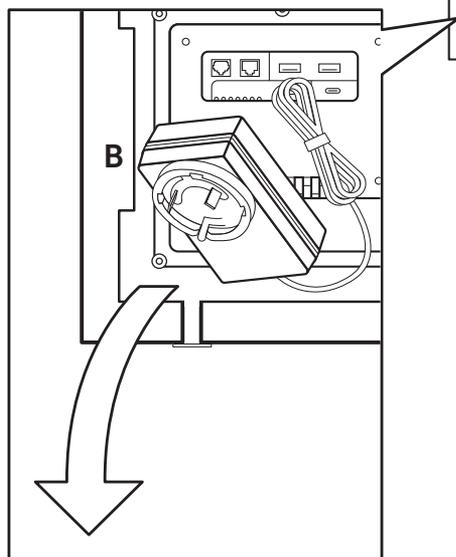
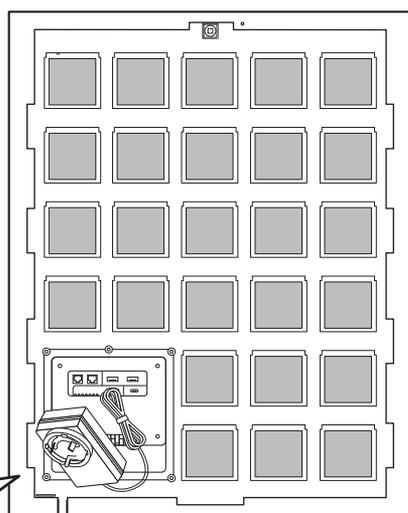
a.



b.



c.



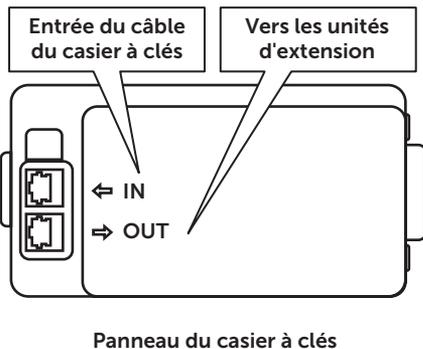
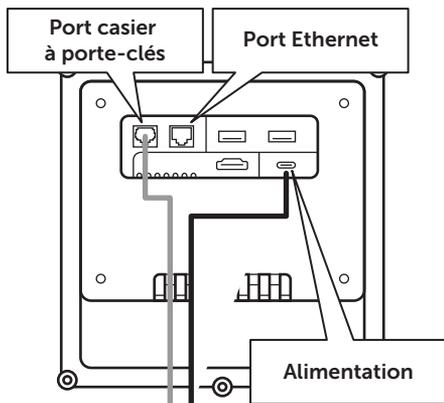
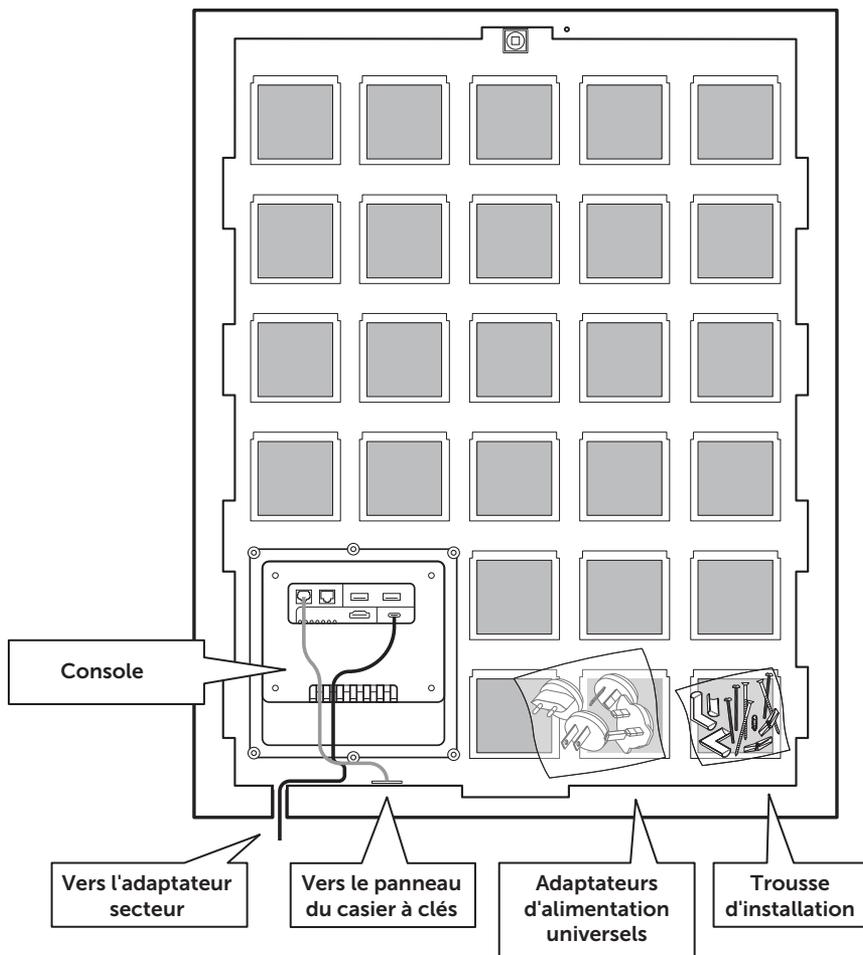
B



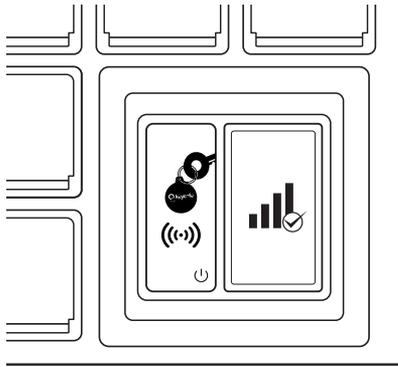
## SERRURE NUMÉRIQUE

**IMPORTANT:** La serrure SmartBox nécessite une alimentation et une connexion pour s'ouvrir. Pour vous assurer que votre SmartBox peut être déverrouillée pour l'entretien, retirez l'alimentation électrique maintenant et laissez-la se connecter comme première étape!

Une fois alimentée et connectée, la SmartBox peut être déverrouillée à l'aide de votre compte Keycafe.

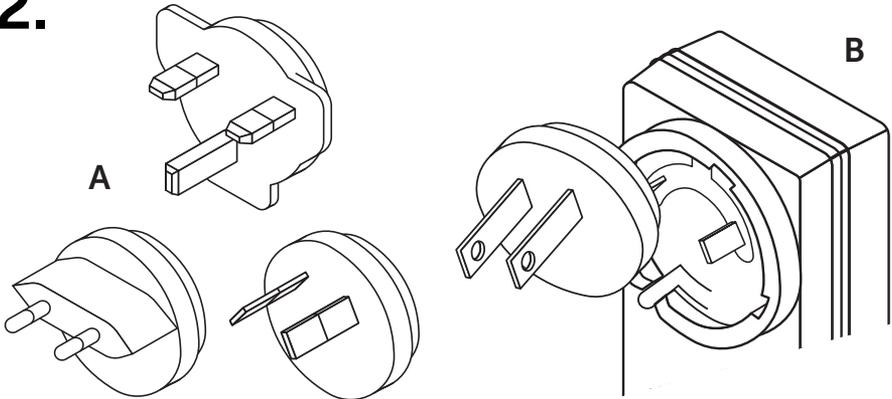


1.

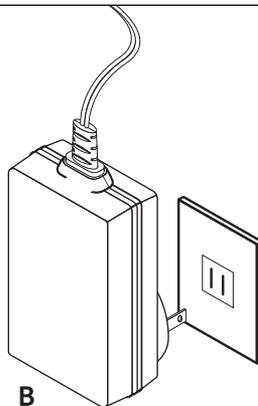


**IMPORTANT:** Assurez-vous que la SmartBox est connectée au WiFi ou Ethernet avant de la monter sur la plaque arrière (**signal minimum de 20%**).

2.



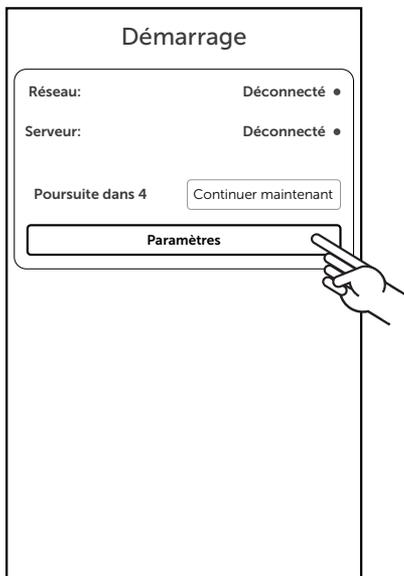
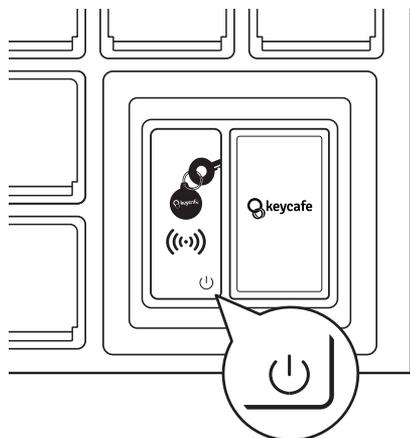
3.



# Configuration WiFi

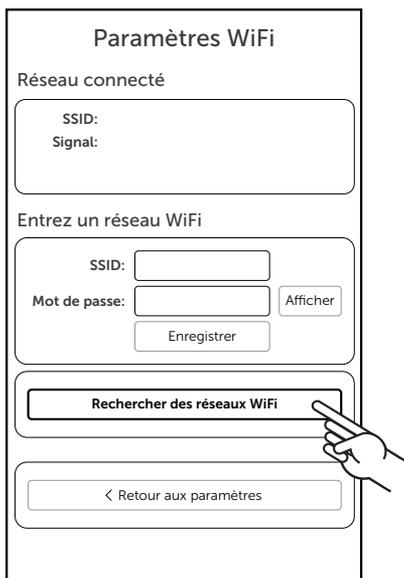
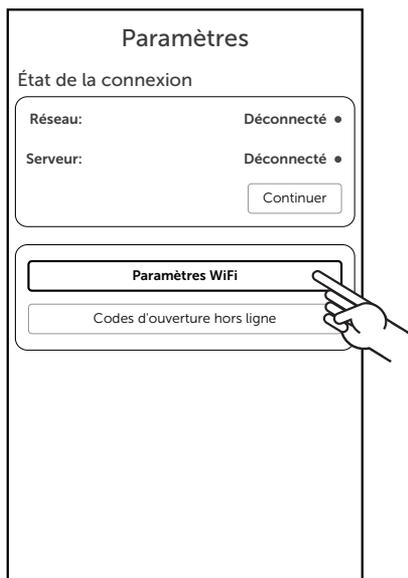
Français

Scannez pour regarder la vidéo de configuration WiFi



a. Appuyez rapidement sur le **bouton de réinitialisation** 3 fois et attendez que le système redémarre.

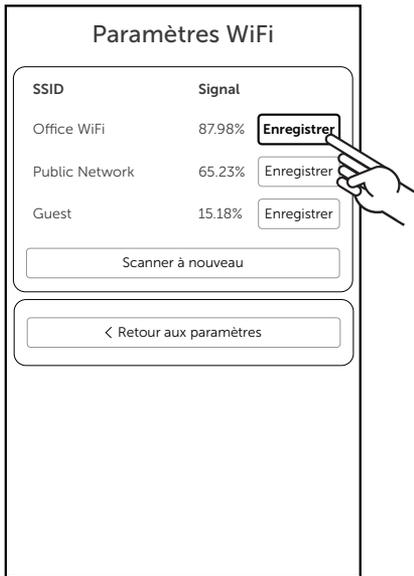
b. Appuyez sur **Paramètres**.



c. Appuyez sur **Paramètres WiFi**.

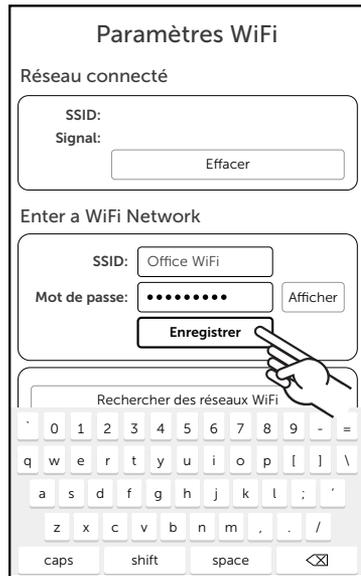
d. Appuyez sur **Rechercher des réseaux WiFi**.

# Configuration WiFi

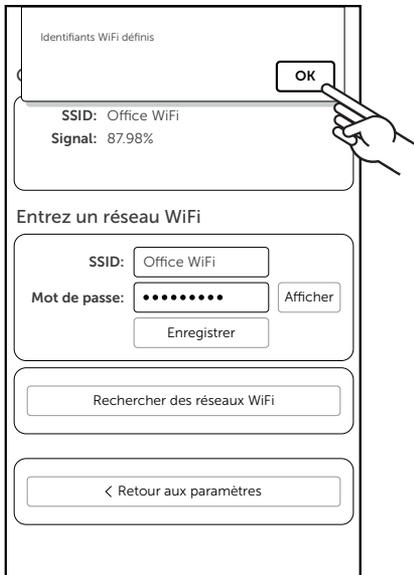


e. Sélectionnez votre réseau en appuyant sur **Enregistrer**.

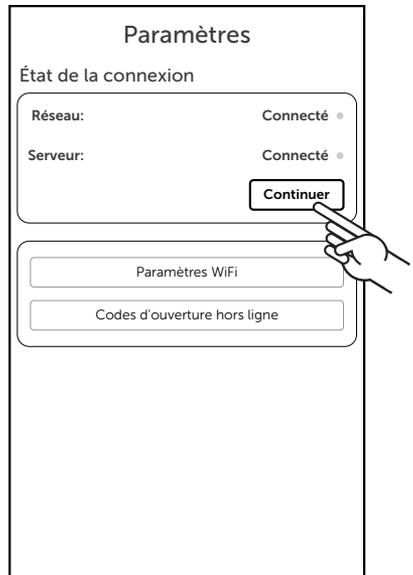
Si votre réseau WiFi n'est pas répertorié, entrez manuellement le SSID de votre réseau.



f. Saisissez le mot de passe de votre réseau et appuyez sur **Enregistrer**.



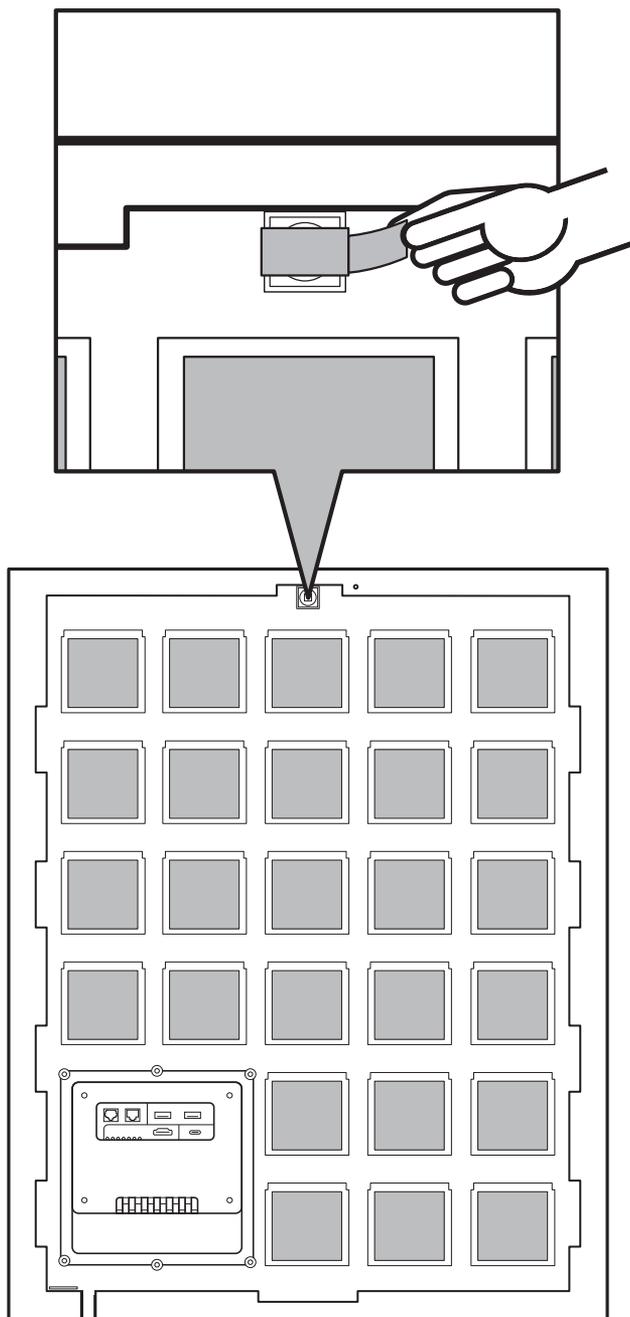
g. Appuyez sur **OK** dans la fenêtre contextuelle et attendez que la SmartBox se connecte au réseau WiFi.



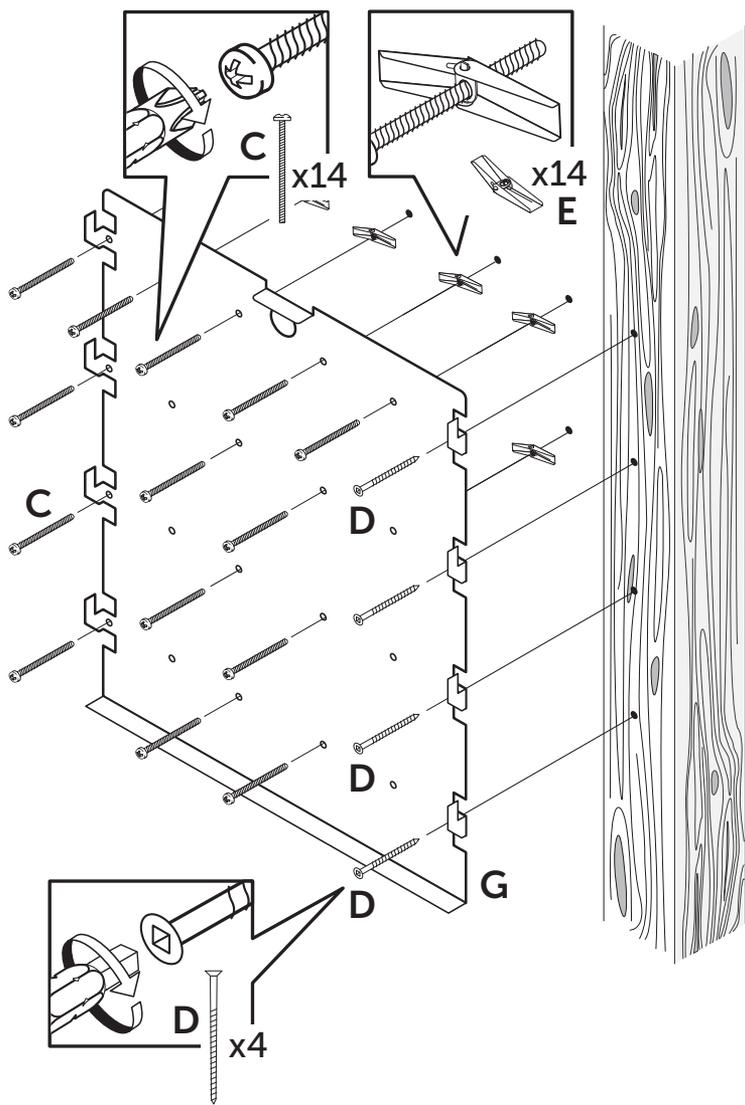
h. Une fois que la SmartBox est connectée avec un signal fort, appuyez sur **Retour aux paramètres** puis **Continuer**.

**Important: assurez-vous que la SmartBox est connectée avec un signal fort (>20%).**

4.



# 5.



Pour maximiser l'efficacité du système de verrouillage, assurez-vous d'installer des vis sur la rangée inférieure et les bords de la plaque arrière.

**IMPORTANT:** Alignez une rangée de trous le long d'un montant dans le mur et utilisez la vis D.

# Considérations relatives à l'emplacement

Lors de l'installation de votre SmartBox MS4, il y a six considérations de placement majeures qui vous assureront d'obtenir les performances et la longévité optimales de votre système.



## Sécurité

La SmartBox doit être installée avec des vis sur des montants en bois de taille minimum 2" x 4" (5 cm x 10 cm) ou un bloc de béton d'une épaisseur minimum de 8" (20 cm). Assurez-vous que la prise de courant, l'environnement et l'approche d'installation répondent à toutes les exigences et normes conformément à la documentation disponible sur [www.keycafe.com](http://www.keycafe.com) ainsi qu'aux lois, réglementations et directives locales relatives aux installations fixes. Assurez-vous d'installer à 2 personnes pour éviter que la SmartBox tombe avec les câbles attachés.



## Alimentation

La SmartBox nécessite une prise de courant standard (110V ou 220V) et comprend des adaptateurs universels. La cote de sécurité de l'alimentation ne couvre pas les installations câblées. Utilisez uniquement l'adaptateur secteur 12V fourni.



## Sûreté

Installez dans un endroit bien éclairé et surveillé pour réduire les risques de vol ou de vandalisme. La SmartBox Keycafe est un moyen pratique de gérer l'accès aux clés et peut être endommagée ou cassée si elle est laissée sans surveillance dans des zones non sécurisées.



## Connectivité

Avant de monter la SmartBox sur la plaque arrière, allumez-la à l'endroit exact où elle sera montée et suivez les instructions pour connecter le système au WiFi ou au cellulaire. Une fois connecté, affichez l'état de l'appareil sur l'écran de la SmartBox pour vous assurer qu'il y a suffisamment de signal avant de procéder au montage de la plaque arrière. Nous RECOMMANDONS FORTEMENT d'installer l'appareil dans un endroit avec au moins 20 % ou plus de signal cellulaire ou 50 % ou plus de signal wifi.



## Accessibilité

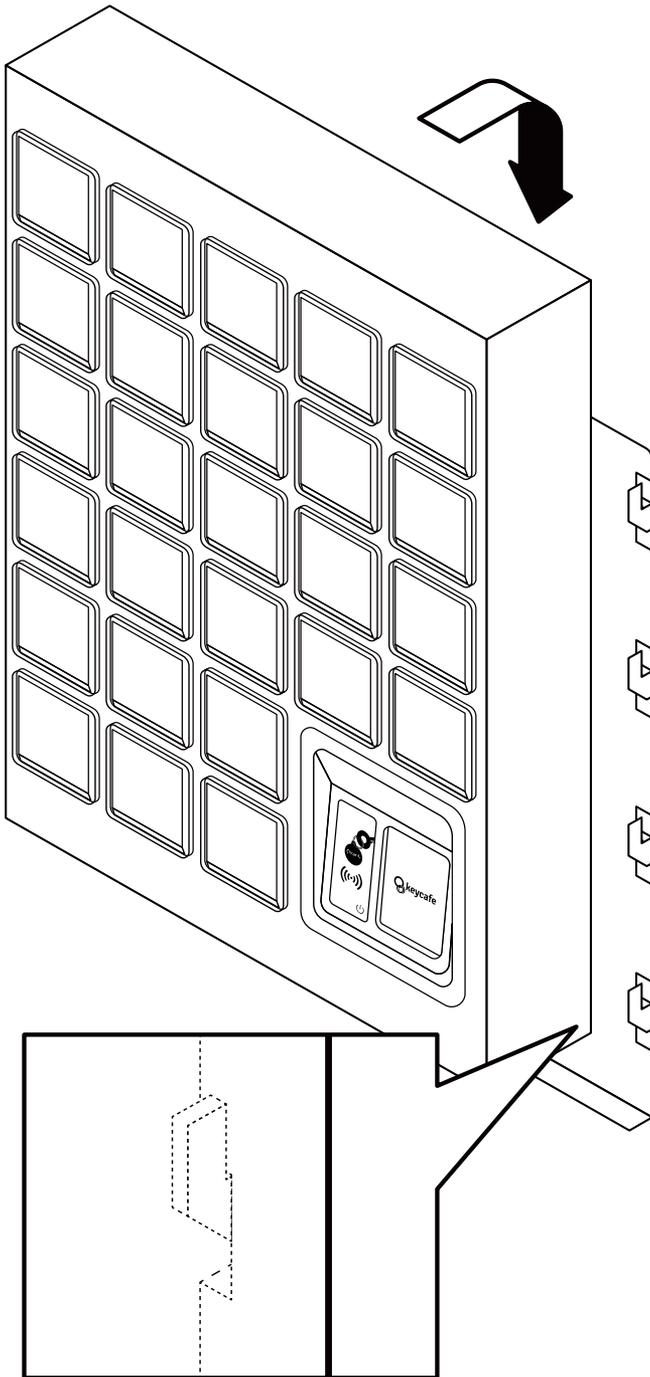
La zone d'installation doit tenir compte de tous les utilisateurs de la SmartBox afin qu'ils puissent atteindre tous les casiers, le scanner et le clavier, ainsi que l'accessibilité continue des chemins et des halls dans lesquels la SmartBox est installée. Nous vous recommandons d'adhérer au minimum aux directives de l'US ADA qui recommandent que la hauteur maximale du haut de la SmartBox soit de 48" (122 cm) du sol et un minimum de 48" (75 cm) d'espace libre devant, mais vous devriez également vérifier toutes les réglementations ou directives locales qui peuvent être applicables à votre installation. En savoir plus sur les directives de l'ADA sur ([www.olea.com/news/ada-compliant-interactive-kiosks/](http://www.olea.com/news/ada-compliant-interactive-kiosks/)).



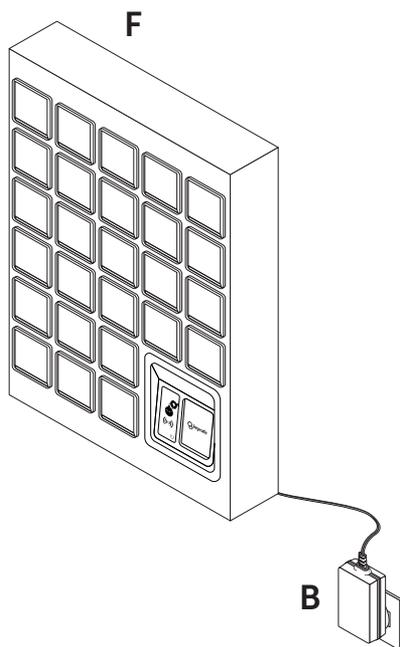
## Extensibilité

Si vous avez acheté des unités d'extension MSE30 ou prévoyez de le faire à l'avenir, gardez à l'esprit l'espace requis pour celles-ci. Chaque extension nécessite une superficie minimale de 19" x 24" (48 cm x 60 cm) pour l'installer. Vous pouvez monter des extensions de chaque côté de la station de base.

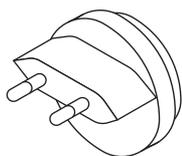
6.



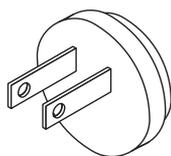
7.



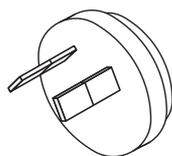




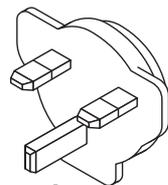
x1 A



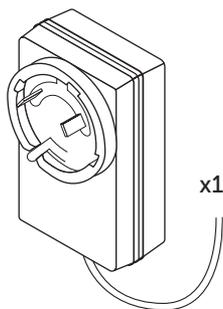
x1 A



x1 A



x1 A



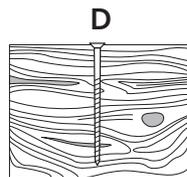
x1 B



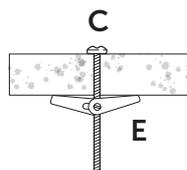
C  
x14



D  
x4

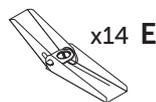


D

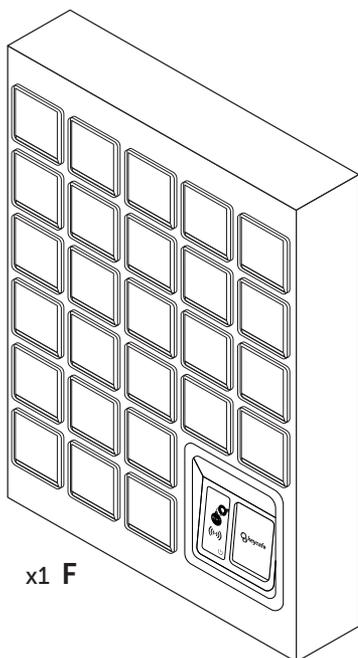


C

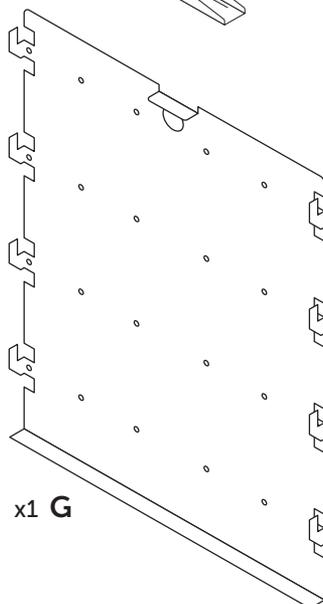
E



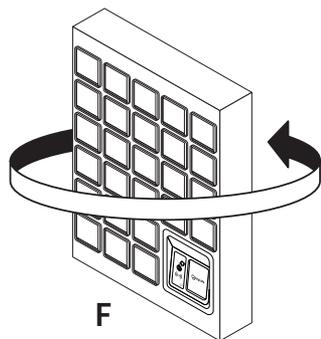
x14 E



x1 F

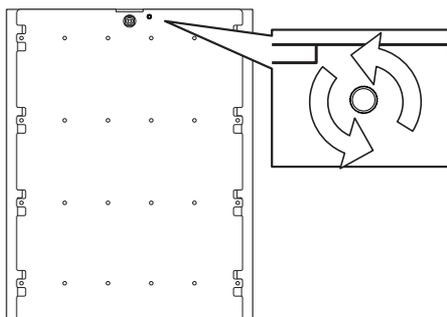


x1 G

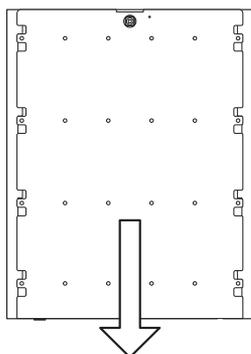


F

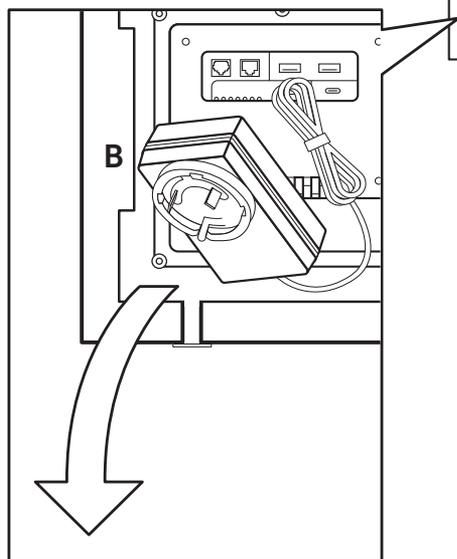
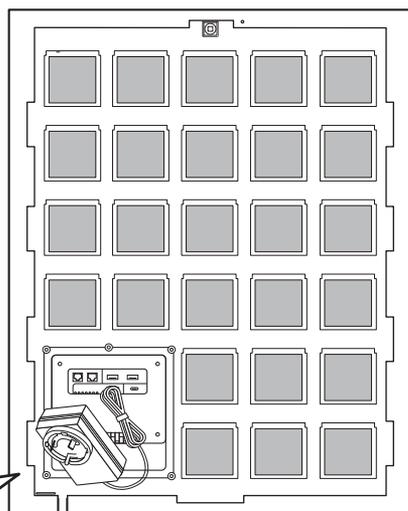
a.



b.



c.

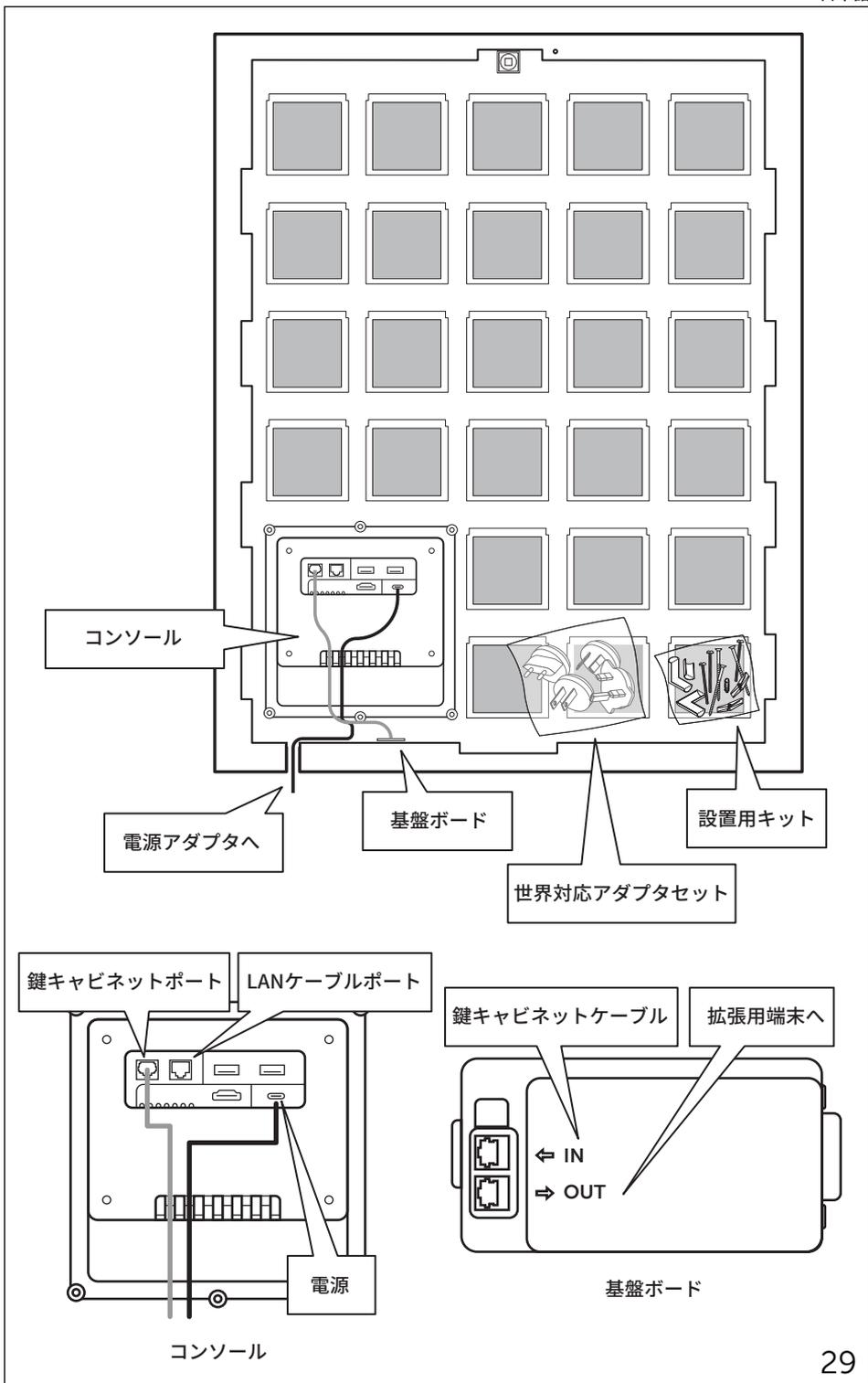


B

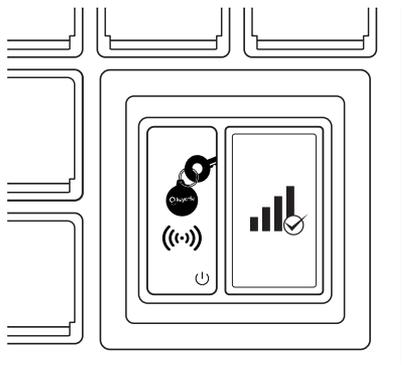


### 電子ロック

**重要:** 必ず取り付け前にキャビネットから電源コードを取り出して、コンセントに差し込んでください。SmartBoxの端末と背面パネルを連結している鍵は電子錠です。ロックを解除するには、SmartBoxがオンラインになっている必要があります。電源が入り、SmartBoxがオンラインになると、Keycafeアカウントからロックを解除し、端末を背面パネルから取り外すせます。

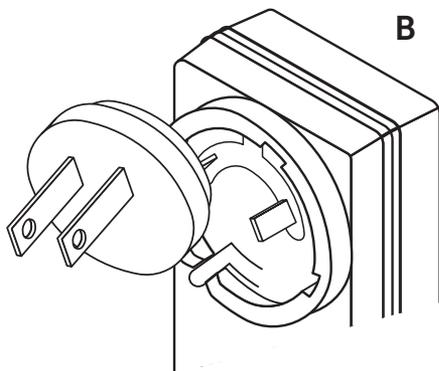
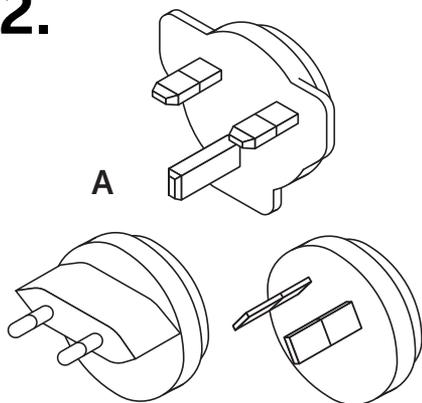


1.

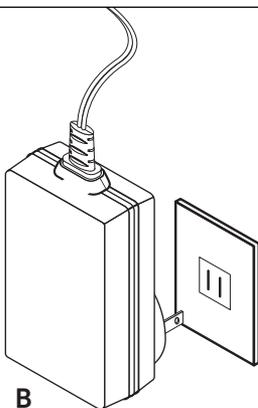


重要: バックパネル取り付け前に、必ずWiFiまたはLANケーブルでSmartBoxがオンライン(最低限20%の電波受信)になっていることを確認してください。

2.



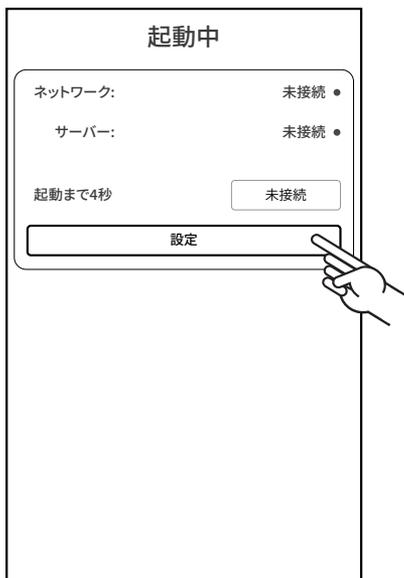
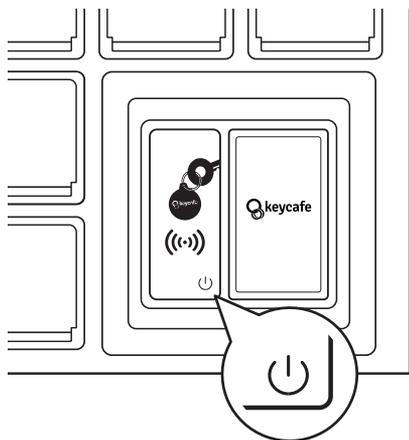
3.



# WiFi設定

日本語

スキャンしてWiFiセット  
アップご案内動画を確認する



a. リセットボタンを素早く3回押して、再起動を待ちます

b. 「設定」をタップします



c. 「WiFi設定」をタップします



d. 「WiFiネットワークのスキャン」をタップします

## WiFi設定



- e. 利用するネットワークを選択し「保存」をタップします

ネットワークが表示されない場合は、SSIDを手入力してください



- f. パスワードを入力して「保存」をタップします

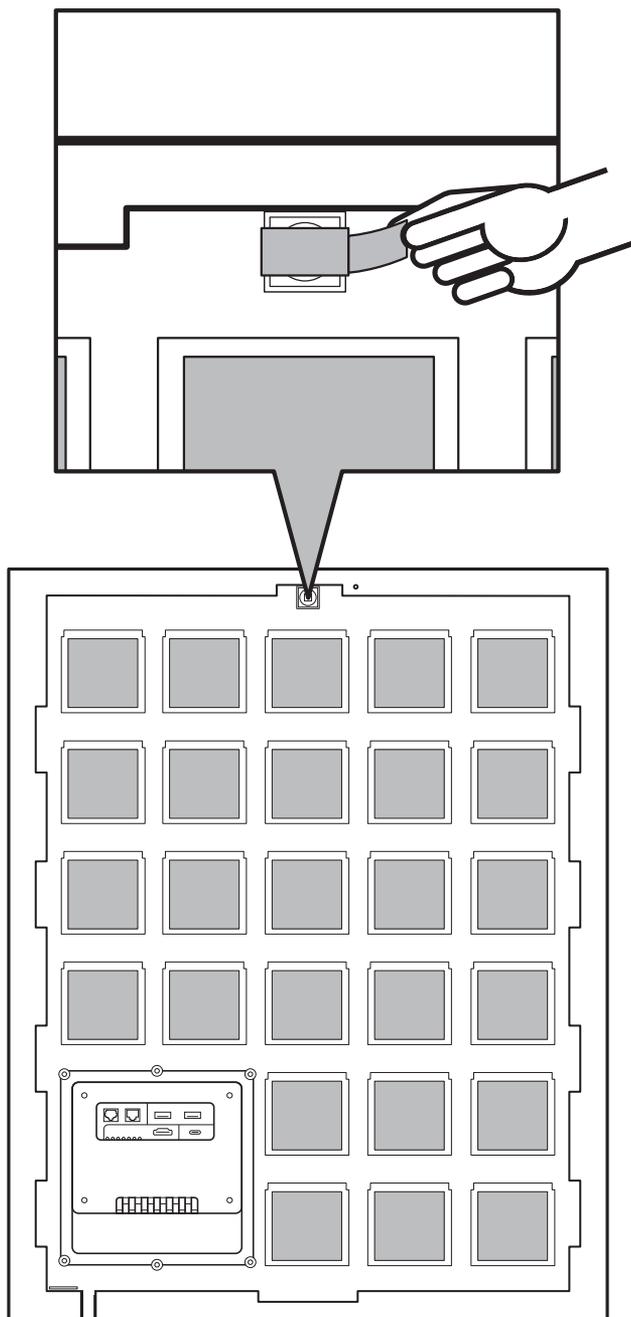


- g. ポップアップの「OK」をタップして、SmartBoxがWiFiに接続するのを待ちます

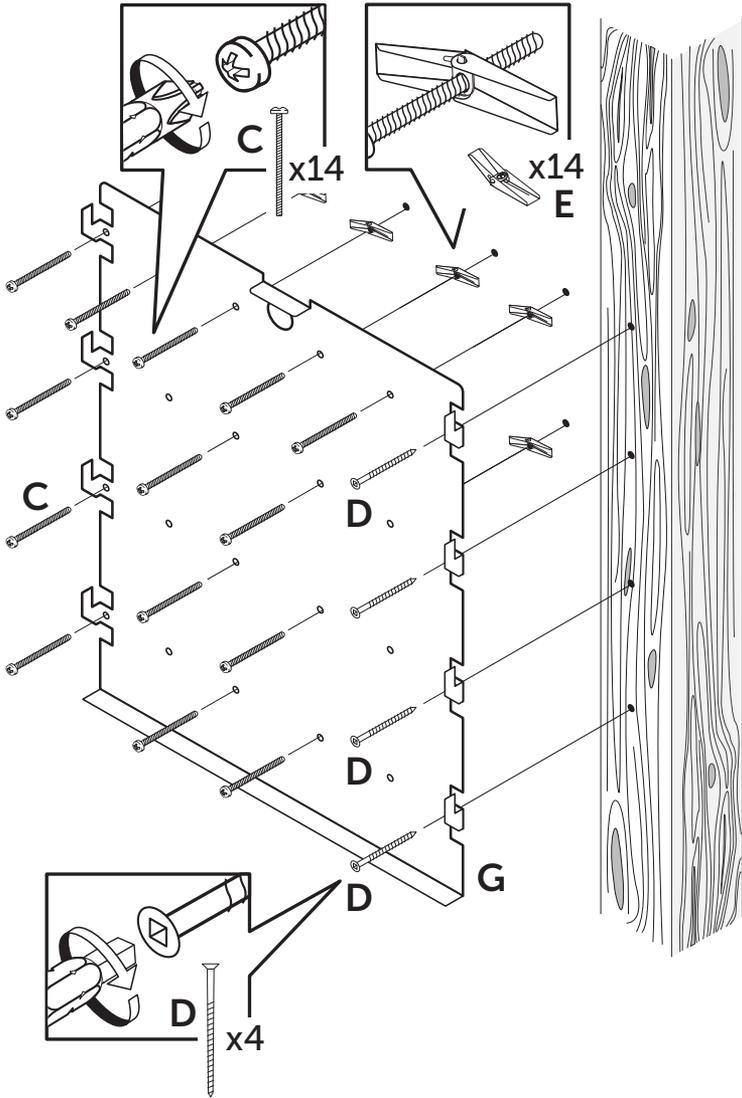


- h. 電波受信が安定していることを確認したら、「設定に戻る」をタップして「次に進む」を選択します

4.



# 5.



電子ロックをスムーズに作動させる為に、バックパネルの底辺と端をビス留めしてください

重要: 下地のある壁にビスを打ち込んでください

# 設置の注意点

MS4 SmartBoxを設置する際には、以下6つの注意点を考慮してください



## 安全

SmartBoxは5cm x 10cm 以上の木製下地、または20cm以上の厚さのコンクリートにビス留めで設置してください。電源、その他設置環境・設置方法が、[www.keycafe.com](http://www.keycafe.com)に記載の必要条件と、設置場所における法律、条例に順することをご確認ください。設置の際にSmartBoxを落とさないよう、2名での作業をお勧めします。



## 電源

一般的な電源(100v-220v)が必要です。付属のアダプター以外は利用しないでください。



## セキュリティ

盗難・破壊を避ける為、明るく、監視可能な場所に設置してください。Keycafeは利便性の高い鍵管理サービスですが、治安の悪い場所に放置されると壊される可能性もございます。



## 接続

SmartBoxを設置する前に、設置予定場所に置いて、手順に沿ってWiFiまたはSIMでオンライン接続してください。オンライン接続後に、「デバイスの状態」から十分な電波が受信されていることを確認します。SIMで20%以上、WiFiは50%以上の電波受信状況での設置を推奨します。



## アクセシビリティ

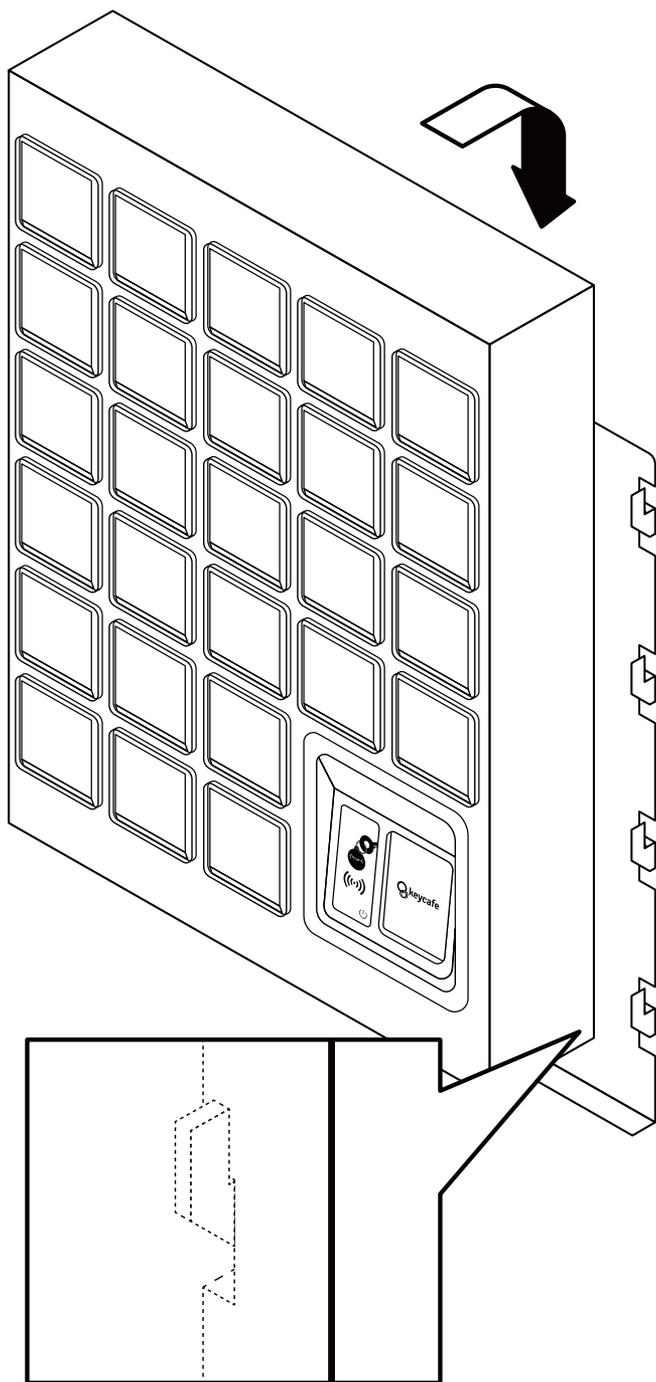
SmartBoxの全ての鍵キャビネット、スキャナとタッチパネルが利用できる環境に設置してください。鍵の受け渡しが必要な時間帯に、利用者がアクセスできることも必要です。Keycafeはアメリカ障害者法(ADA)ガイドラインの遵守を奨励しています。SmartBoxの上部が地面から122cmまで、SmartBoxの前に最低限75cmの障害物の無いスペースを確保することが推奨されます。



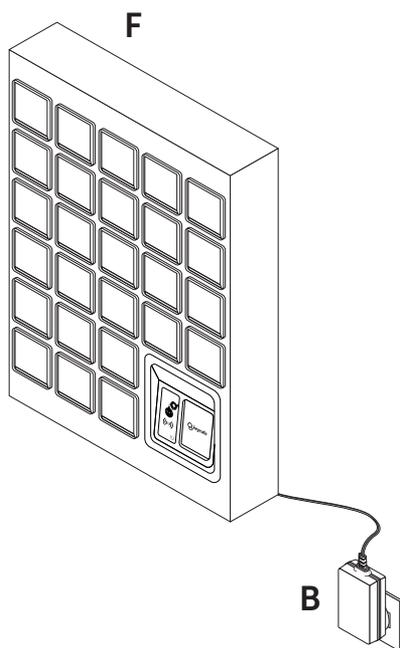
## 拡張用端末

拡張用端末(MSE30)もご購入、または購入検討中の場合は、拡張用端末の設置スペースも念頭に置いてください。拡張用端末の設置には48cm x 60cmのスペースが必要で、ベース端末の横、又は下側に設置されます。

# 6.



7.









[support.keycafe.com](https://support.keycafe.com)