



How to pick up a key

Using a booking URL

1. Open the link you received via SMS or email.
2. Agree to the Keycafe terms of service, privacy policy, and community guidelines.
3. Select **Start**.
4. In the **My Access** page, select **Go to Key Pickup Location** to see the SmartBox location with the keys. Note the opening hours and address, then go to the location.
5. In the **My Access** page, select **Pick Up Your Keys**, then select **Pick Up Key**.
6. Press the flashing button on the SmartBox.
7. Take the key out of the bin and **immediately close the bin door**.





Comment retirer une clé

Avec un URL de réservation

1. Ouvrez le lien que vous avez reçu par SMS ou par email.
2. Acceptez les conditions d'utilisation, la politique de confidentialité et les directives de la communauté de Keycafe.
3. Appuyez sur **Démarrer**.
4. Dans la page **Mon accès**, sélectionnez **Aller à l'emplacement de retrait des clés** pour voir l'emplacement de la SmartBox avec les clés. Notez les heures d'ouverture et l'adresse, puis rendez-vous sur place.
5. Dans la page **Mon accès**, sélectionnez **Récupérer vos clés**, puis sélectionnez **Retrait de clé**.
6. Appuyez sur le bouton clignotant de la SmartBox.
7. Retirez la clé du casier et fermez la porte du casier.





鍵の受け取り方

チェックインURLを使う

1. 受信したメール/SMSから、「ご予約詳細はこちらをクリック」をタップします
2. Keyafeの利用規約に同意します
3. 「開始」をタップします
4. 「予約」画面が開いたら、「鍵の受け取り場所に向かう」から鍵が保管されているSmartBoxの設置場所を確認します。営業時間と住所を確かめて現地に向かいます。
5. 「予約」画面から、「鍵を受け取る」を選択して「受け取りを開始する」へ進みます
6. SmartBoxタッチパネル下の銀色のボタンの色が変わったら、ボタンを押します
7. 開いた鍵キャビネットから鍵を取り出して直ぐに閉じます

